

**SFR**

# JUSQU'À 100 € REMBOURSÉS

## SUR VOTRE FACTURE

SFR vous rembourse jusqu'à 100€ en cadeau de bienvenue valable pour tout nouveau client qui effectue une souscription à une offre de la gamme SFR FIBRE.

### Offre de remboursement valable pour toute nouvelle souscription à une offre de la gamme SFR FIBRE du 02/06/2026 au 15/07/2026 inclus

#### Êtes-vous éligible ? Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous

- Vous êtes **nouveau client Fibre SFR** à Mayotte et avez souscrit à une offre de la gamme **SFR FIBRE** entre le **02/06/2026 et le 15/07/2026**.

#### Modalités de remboursement

L'offre différée de remboursement aura lieu sous forme d'avoir sur facture. Le remboursement sur facture interviendra après le paiement des 3 premières factures d'abonnement en l'absence de rejet de prélèvement, ou incident de paiement, ou impayé, au moment du remboursement. La ligne objet du remboursement devra être active et sur la même offre que celle souscrite à l'origine au moment du remboursement.

Remboursement différé dans la limite de 100€ selon les conditions suivantes :

- **Souscription à une offre Fibre SFR 8X ou SFR SMART 8X = remboursement de 50€ par SFR**
- **Souscription à une offre Fibre SFR PREMIUM 8X = remboursement de 100€ par SFR**

#### Comment profiter de cette offre ?

**A compter de la date de souscription à l'une des offres Fibre précisées ci-dessus, vous avez un délai de 60 jours calendaires pour :**

- **Compléter le présent formulaire**
- **Joindre les pièces justificatives avec votre demande de remboursement :**
  - Une copie de votre carte d'identité en cours de validité
  - Une copie de votre contrat SFR
- **Et envoyer ces différents éléments à [BoxdeSFR@srr.fr](mailto:BoxdeSFR@srr.fr)**

Toute demande faite au-delà des 60 jours ou incomplète dans le délai de 60 jours ne fera l'objet d'aucun remboursement.

#### Veillez remplir les informations demandées ci-dessous

Votre numéro de téléphone fixe :

Civilité :

Nom :  Prénom :

Adresse :

Code postal :  Ville :

Votre adresse de messagerie :

Ces données sont collectées par la SRR pour vous informer sur l'offre de remboursement promotionnelle de SFR. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, d'information sur l'utilisation de vos données, de rectification, d'opposition et d'un droit à l'oubli sur les données vous concernant, en contactant: SRR, Service Client, DPO-Délégué à la Protection des Données 21, rue Pierre Aubert CS 62001 97743 Saint Denis Cedex 9 ou par mail: [donneespersonnelles@srr.fr](mailto:donneespersonnelles@srr.fr) (avec une copie de votre pièce d'identité).

Société Réunionnaise du Radiotéléphone - 21, rue Pierre Aubert - CS 62001 - 97743 Saint-Denis CEDEX 9

Tel : 0262 48 19 70- Fax : 0262 48 19 71 - [www.sfr.re](http://www.sfr.re)

Société en commandite simple au capital de 3 375 165 euros Immatriculée sous le numéro B 393 551 007. SIRET 393 551 007 00031 - Code APE 6120 Z