

Mise à jour 20 avril 2026

Nom et Nature de l'offre **LA CARTE 100% MAYOTTE**
Offre prépayée, sans facture, sans engagement, consistant à payer d'avance ses communications pour un montant déterminé et sans dépassement possible

Conditions d'éligibilité Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à **Mayotte**, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la Consommation.

Tarifs Euros TTC

En dehors des usages indiqués ci-dessous, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir le guide des tarifs disponible sur www.sfr.yt

La Carte 100% Mayotte

Appels depuis/vers les fixes et mobiles de Mayotte, La Réunion, Metropole, autres DOM* et la Zone Europe** (1)	0.15€/min
Appels vers les fixes et mobiles de Madagascar (1)	0.52€/min
Appels vers les fixes et mobiles Comores (1)	0.40€/min
SMS vers Mayotte, La Réunion, Metropole, autres DOM* et zone Europe** (2)	0.05€/SMS

Descriptif et Prix de l'offre

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans le guide des tarifs disponible en boutique SFR ou sur www.sfr.yt.

Prix du Kit d'accès : 2€

Ce kit comprend une Carte SIM, un numéro d'appel et un crédit de communication 2€ disponible dès le 1^{er} rechargement de 3€ minimum dans le mois suivant l'activation de la ligne.

Appels illimités⁽⁴⁾ depuis Mayotte vers tous les numéros mobiles de Mayotte le week-end (du vendredi 18h au dimanche 23h59), hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international et dans la limite de 100 correspondants par mois et sous réserve que la ligne soit active avec un minimum de 0,15 Euro de crédit de communication sur le compteur.

Durée d'engagement**Offre sans engagement****Description des services annexes inclus****Inclus dans l'offre :**

- Répondeur gratuit depuis Mayotte consultable lorsque le compte est actif ou inactif ;
- Report automatique du crédit de communication non consommé en fin de période, disponible aux rechargements suivants ;
- Messagerie personnalisable, consultation du répondeur, renvoi d'appel,
- Présentation du numéro, double appel ;
- Info Conso et rechargement (voir conditions ci-dessous)

Gratuit, à la demande :

- Liste Ivoire : non affichage de votre numéro lors des appels voix.
- Une gamme de recharges et d'options de transfert de crédit à partir de 1€

Décompte des communications incluses

Décompte des communications depuis Mayotte à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

Options disponibles**OPTIONS ILLIMITÉES**

- **APPELS & SMS ILLIMITÉS (4) & 2Go de data (3)** valable jusqu'à 3 JOURS en envoyant **ILLI2 au 963** (SMS gratuit depuis votre mobile SFR La Carte). Accès aux appels et SMS illimités depuis Mayotte et vers La Réunion, Mayotte et Métropole et accès à Internet 24H/24 depuis Mayotte (2 Go puis bloqués) : option débitant 3€ du crédit de communication et valable jusqu'à 3 jours.
- **APPELS & SMS ILLIMITÉS (4) & 10Go de data (3)** valable jusqu'à 15 JOURS en envoyant **ILLI10 au 963** (SMS gratuit depuis votre mobile SFR La Carte). Accès aux appels et SMS illimités depuis Mayotte et vers La Réunion, Mayotte et Métropole et accès à Internet 24H/24 depuis Mayotte (10 Go puis bloqués) : option débitant 10€ du crédit de communication et valable jusqu'à 15 jours.
- **APPELS & SMS ILLIMITÉS (4) & 30Go de data (3)** valable jusqu'à 30 JOURS en envoyant **ILLI15 au 963** (SMS gratuit depuis votre mobile SFR La Carte). Accès aux appels et SMS illimités depuis Mayotte et vers La Réunion, Mayotte et Métropole et accès à Internet 24H/24 depuis Mayotte (30 Go puis bloqués) : option débitant 15€ du crédit de communication et valable jusqu'à 30 jours.

OPTIONS WEB

- **INTERNET 1Go (3)** valable 1 JOUR en envoyant **WEB1 au 963** (SMS gratuit depuis votre mobile SFR La Carte). Accès à Internet 24H/24 depuis Mayotte (1 Go puis bloqué) : option débitant 1€ du crédit de communication et valable 1 jour.
- **INTERNET 3Go (3)** valable jusqu'à 3 JOURS en envoyant **WEB3 au 963** (SMS gratuit depuis votre mobile SFR La Carte). Accès à Internet 24H/24 depuis Mayotte (3 Go puis bloqués) : option débitant 3€ du crédit de communication et valable jusqu'à 3 jours.
- **INTERNET 5Go (3)** valable jusqu'à 5 JOURS en envoyant **WEB5 au 963** (SMS gratuit depuis votre mobile SFR La Carte). Accès à Internet 24H/24 depuis Mayotte (5 Go puis bloqués) : option débitant 5€ du crédit de communication et valable jusqu'à 5 jours. Le rechargement de l'option en Internet 24H/24 ou en appels illimités ne modifie pas la durée de validité du coupon de rechargement en cours. Si la durée de validité du coupon de rechargement arrive à son terme, la durée de validité des options sera suspendue Jusqu'au prochain rechargement.

Caractéristiques techniques

Depuis Mayotte : 3G / 4G / 4G+ avec un terminal et carte SIM compatibles (voir cartes de couverture sur www.sfr.yt).

Durée de la validité de la ligne

6mois après la fin de validité du dernier rechargement

À tout moment, la Carte 100% Mayotte peut être rechargée avec les coupons disponibles dès 1€ dans les espaces SFR et revendeurs. Le rechargement des montants ci-dessous est également disponible en appelant le 950 (appel gratuit depuis Mayotte)



Conditions de rechargement

Montant	Validité en émission	Validité en réception	Bonus
3€	7 jours	+6 mois	-
5€	15 jours	+6 mois	-
10€	1 mois	+6 mois	-
20€	2 mois	+6 mois	-
40€	2 mois	+6 mois	5€ offerts
80€	6 mois	+12 mois	10€ offerts

Le compte est actif pendant la période de validité de la carte prépayée utilisée, au-delà, le crédit de communication non consommé est perdu. Lorsque la période de validité en réception est terminée, le compte est définitivement désactivé.

L'achat d'une recharge 3€, 5€, 10€, 20€, 40€ (+5€) et 80€ (+10€) est aussi disponible par Carte Bancaire en appelant le 950 (appel gratuit depuis Mayotte). Montant autorisé par CB et par mois : 80€.

Service Client

Service Client accessible du lundi au samedi de 7h à 20h au   depuis votre mobile SFR (appel et service gratuit) ou au 0262 43 20 00 (appel gratuit depuis La Métropole, les DOM* et la Zone Europe**).

(1) Appels hors numéros surtaxés, internationaux et numéros satellite.

(2) SMS et SMS interpersonnels hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.

(3) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte : débit théorique maximum descendant jusqu'à 14,4 Mbit/s en 3G, 300 Mbit/s en 4G et 935 Mbit/s en 4G+. Sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule et du lieu d'utilisation.

(4) Appels et SMS illimités : Appels et SMS interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Durée maximum de 3 heures consécutives avec coupure au-delà. Limité à 100 correspondants différents par mois et 5000 SMS par mois, hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international, appels depuis boîtiers radio et appels depuis et vers les plateformes téléphoniques. SFR se réserve le droit le cas échéant, de résilier la ligne. Pour plus d'information, voir les conditions générales d'abonnement.

* DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, Saint Martin (partie française), Saint Barthélemy, Saint Pierre et Miquelon.

** Liste des pays de la zone Europe : Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Monaco, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Ukraine.