

Fiche d'information standardisée

Forfait Mobiles 4G/5G

Mise à jour 12 septembre 2025

Nom et Nature des offres

Forfait Bloqué : PRIMO 4G/5G
Forfaits : INTENSE 4G/5G, ABSOLU 4G/5G, EXCELLENCE 4G/5G
Appels, SMS, Internet.

Forfait bloqué et Forfaits permettant l'usage des services inclus dans votre abonnement dans les conditions indiquées ci-dessous.
 Au-delà, facturation en hors forfait. Voir le guide des tarifs disponible sur sfr.yt.

Conditions d'éligibilité

Offre réservée à toute personne physique majeure domiciliée à **Mayotte**, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

Tarifs Euros HT depuis Mayotte

Descriptif et Prix de l'offre

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Voir le guide des tarifs disponible sur sfr.yt (rubrique « Tarifs et conditions »).

FORFAIT	Primo 4G/5G (Bloqué)	Intense 4G/5G	Absolu 4G/5G	Excellence 4G/5G
PRIX	9,99€/mois	29,99€/mois	44,99€/mois	59,99€/mois
Appels depuis et vers les opérateurs mobiles et fixes de Mayotte, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe**	Illimités (1)			
SMS depuis et vers les opérateurs de Mayotte, de la Métropole, des DOM* et de la Zone Europe **	Illimités (2)			
Internet depuis Mayotte, la Métropole, les DOM* et la Zone Europe**	5 Go	30Go	120Go	170Go
HORS FORFAIT				
Appels vers l'International (hors Mayotte, Métropole, Zone Europe**et DOM*)		0.53€/min (4)		
SMS vers l'International (hors Mayotte, Métropole, Zone Europe** et DOM*)		0.15€/SMS (4)		

Durée d'engagement

Offre proposée avec engagement 24 mois ou sans engagement.

Description des services annexes

Inclus dans votre offre :

- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Renvoi d'appel ;
- Double Appel, présentation du numéro ;
- SFR Monde (paramétrage permettant d'émettre et de recevoir des appels depuis l'étranger) ;
- Info Conso au 950 (gratuit avec une ligne SFR Mayotte) ;

Gratuit, à la demande :

Liste Ivroire (non affichage de votre numéro lors des appels voix).

Consommation abusive	Afin de permettre à tous les clients de SFR d'accéder au réseau dans des conditions optimales et d'éviter la fraude, le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel. SFR se réserve le droit de facturer (et le cas échéant de résilier le contrat) toute consommation abusive et non autorisée y compris dans la catégorie illimitée sauf preuve du contraire apportée par le client : - Appels sortants : 0,019€ / minute - SMS Sortant : 0,003€ / SMS Sont considérées comme abusives les communications quelle que soit leur nature (voix, SMS) émises vers plus de 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et/ou au-delà de 3h d'appel consécutif (voix) et/ou pour un nombre supérieur à 5000 SMS
Caractéristiques Techniques/ Equipements	Depuis Mayotte : 2G/3G/3G+/4G/4G/5G avec un terminal et une carte SIM compatibles (voir cartes de couverture sur www.sfr.yt). Depuis la Métropole, les DOM*, la Zone Europe** et l'international : selon les accords de roaming conclus avec les opérateurs partenaires.
Conditions de rechargement	Forfait bloqué Primo 4G/5G : Une fois votre crédit de communication épuisé, vous pouvez le recharger en appelant le 950 et en utilisant les recharges SFR disponibles dans les points de ventes à Mayotte. Le crédit non utilisé pour ces recharges est reporté sans limite sur votre Compte Bloqué Primo 4G/5G tant que le compte est actif. Les appels seront décomptés du crédit de communication rechargé au tarif de 0,20€/minute. L'achat d'une recharge est aussi disponible par Carte Bancaire en appelant le 952 (appel gratuit depuis Mayotte) ou via le site www.sfr.yt. Montant autorisé par Carte Bancaire et par mois : 80€ maximum.
Service Client	Service Client accessible du lundi au samedi de 7h à 20H au  depuis votre mobile SFR (appel et service gratuit) ou au +262 639 69 2000 (appel gratuit depuis la Métropole, les DOM* et la zone Europe**).

(1) Appels interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Durée maximum de 3 heures consécutives avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation Hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international, appels depuis boitiers radio et appels depuis et vers les plateformes téléphoniques. SRR se réserve le droit de facturer toute communication qui ne respecterait pas ces dispositions et le cas échéant, de résilier la ligne. Pour plus d'information, voir les conditions générales d'abonnement.

(2) SMS interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Est considéré comme abusif un nombre de SMS envoyés supérieur à 5000. Hors SMS surtaxés et vers numéros satellite, SMS émis via automates et/ou dispositif automatique d'envoi.

(3) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte : Débit théorique maximum descendant jusqu'à 14,4 Mbit/s en 3G, 313 Mbit/s en 4G, 939 Mbit/s en 4G+ et 2.2 Gbit/s en 5G. Sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles. Pour la 5G, débit atteignable sous réserve de disposer de fréquences agrégées 4G. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule et du lieu d'utilisation.

Connexions Internet effectuées depuis la Métropole, les DOM* et la zone Europe** : Internet accessible en roaming selon les accords avec les opérateurs tiers, dans la limite des zones de couverture, des technologies disponibles et avec un terminal compatible

Au-delà de l'enveloppe du client, débit réduit à 128 Kbit/s jusqu'à la prochaine date de facturation pour une connexion Internet effectuée depuis Mayotte, les DOM* et la Zone Europe**.

(4) Appels/SMS vers des destinations fixes et mobiles hors Mayotte, Métropole, DOM*, Zone Europe**, hors numéros et SMS surtaxés internationaux et numéros satellite.

* DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, Saint Martin (partie française), Saint Barthélemy, Saint Pierre et Miquelon.

** Liste des pays de la zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

***SFR TV 8 : Service inclus valable à Mayotte, permettant d'accéder à une sélection de chaînes. Sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV 8 disponible sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS et Android). Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. Nombre et liste des chaînes/contenus susceptibles d'évolution. L'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client.