

# OFFRE BOX de SFR SFR ADSL SMART 7

INTERNET + TELEPHONE + TV

Le 15 janvier 2024

|   |   |  |
|---|---|--|
| <b>Nom et nature de l'offre</b>                             | <b>SFR ADSL SMART 7 : INTERNET + TELEPHONE + TV</b>   |  |
| <b>Sous conditions d'éligibilité</b>                        | Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur <a href="http://www.sfr.yt">www.sfr.yt</a> ou appelez le 02 62 19 00 19 (coût d'un appel local).  |  |
| <b>Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)</b>             | <b>43€ TTC/mois</b> (Box Plus de SFR mise à disposition)  |  |
| <b>Équipements</b>  | <b>Modem wifi</b>   | Box Plus de SFR obligatoire et mise à disposition. En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant).  |
|   | <b>Décodeur TV HD avec PVR inclus</b>   | Décodeur Plus de SFR indispensable pour la réception des chaînes TV, mis à disposition gratuitement pour toute souscription à l'offre SFR FIBRE sous réserve d'éligibilité technique de la ligne. En cas de restitution incomplète du décodeur TV et/ou endommagé, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 150 € (21€/accessoire manquant). |
| <b>Durée d'engagement</b>                                   | 12 mois**   |  |
| <b>Frais de mise en service</b>                             | <b>49€ TTC</b> à l'activation de la ligne – en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client  |  |
| <b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>     | 2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture effective de l'accès   |  |
| <b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>   | <p><b>Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR ou demande à effectuer directement sur le site <a href="http://sfr.yt">sfr.yt</a> rubrique « Résiliation »</b></p> <p>La résiliation sera effective <b>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR)</b>.</p> <p>Frais techniques de fermeture de l'accès FTTH : 45 € TTC</p> <p>En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA).</p>   |  |
| <b>Caractéristiques techniques/équipements</b>              | Technologie ADSL*. Box Plus de SFR obligatoire à la connexion.  |  |
| <b>Débit estimé en réception (IP*)</b>                      | <p><b>En zone non dégroupée :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADSL*</b> : le débit descendant théorique maximum est de 8 Mb/s, débit descendant en général compris entre 1 Mb/s et 8 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s. Débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s.</li> </ul> <p><b>En zone dégroupée :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pour l'ADSL*</b> : le débit descendant théorique maximum est de 20 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. <b>Le débit descendant atteignable est en général compris entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. Le débit montant est en général inférieur à 1 Mb/s.</b></li> </ul> |  |
| <b>Communications Téléphoniques incluses</b>                | Appels illimités vers les postes fixes de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux (Durée maximum de 3 heures consécutives par appel avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation).  |  |
| <b>Communications Téléphoniques en option</b>               | Option appels illimités vers les mobiles Mayotte, Métropole et Réunion à 5€<br>Option appels illimités vers les mobiles zone Europe à 5€  |  |
| <b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus</b>              | SFR TV incluant jusqu'à 70 chaînes TV (2) et services, sous réserve d'équipements TV compatibles, d'un débit supérieur à 3,5 Mb/s. Réception des chaînes en HD*** avec un débit minimal de 7,5 Mb/s. Réception des chaînes en 4K*** avec un débit minimal de 20 Mb/s.   |  |
| <b>Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants</b> | Les services, chaînes ou bouquets TV en option sont disponibles sur le site <a href="http://sfr.re">sfr.re</a> rubrique « Chaînes TV » et également dans le Guide des Tarifs.   |  |
| <b>Services Clients</b>                                     | <p><b>Assistance Commerciale :</b><br/>du lundi au samedi de 8h à 21h</p> <p><b>Assistance Technique :</b><br/>du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h</p> <p>Assistance en ligne : <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a> (rubrique <b>Assistance</b>)</p>  |    |

- (1) **Liste des destinations fixes** (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Erythrée, Espagne, Estonie, EtatsUnis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Iles Feroes, Iles Marianne, Iles vierges américaines, Iles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (partie française), Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.
- (2) **Chaînes incluses dans l'offre.** Liste disponible sur le site [sfr.re](http://sfr.re) rubrique « Chaînes TV » et également dans le Guide des Tarifs. Liste donnée à titre indicatif et susceptible d'évolution.

\*ADSL : Asymmetric Digital Subscriber Line

\*IP : Internet Protocol.

\*\* Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre