

**Offre Box 4G prépayée**  
**Récapitulatif contractuel**  
Date : 09/2021

**Société Réunionnaise du Radiotéléphone (SRR),**  
21 rue Pierre Aubert, CS 62001 97743  
Saint-Denis CEDEX 9

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>1</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### Services et équipements

L'offre **BOX 4G prépayée** est un service d'accès à Internet fixe par l'intermédiaire du réseau mobile 4G de SFR Réunion. L'offre est réservée à toute personne physique domiciliée à **Mayotte**, par foyer (même adresse et/ou numéro de téléphone), sous réserve d'éligibilité technique de l'adresse du client.

L'offre **Box 4G** inclut le service suivant :

- La connexion à Internet à domicile (exclusivement à Mayotte) jusqu'à 3Go d'Internet offerts à l'activation de la ligne, valables 30 jours.
- Jusqu'à 12Go offerts suite au 1<sup>er</sup> rechargement, si celui-ci est effectué dans le 1<sup>er</sup> mois de l'activation (durée de validité dépendante de celle du coupon de rechargement utilisé).
- Le décompte s'effectue par paliers de 10Ko.
- Report de crédit : Le volume internet non utilisé est reportable sans limite tant que le compte reste actif. Au-delà de la période de réception, le compte est résilié et le crédit non consommé est alors définitivement p

L'offre BOX 4G est souscriptible avec terminal ou avec un Kit d'accès à 15€. Le Kit BOX 4G comprend une Carte SIM, un numéro d'appel et un crédit de connexion initial valable un mois après activation du compte. Rechargement à tout moment avec les coupons SFR La Carte [à partir de 3€].

### Débits du service internet et voies de recours

#### Débits de service internet

Technologies (accessibles dans les villes déployées)	« Débit maximal estimé de téléchargement descendant »	« Débit maximal estimé de téléchargement ascendant »
4G Max	Jusqu'à 783 Mbits/s	Jusqu'à 131 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 343 Mbits/s	Jusqu'à 131 Mbits/s
4G	Jusqu'à 196 Mbits/s	Jusqu'à 75 Mbits/s
3G+	Jusqu'à 42 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 2 Mbits/s

Sous réserve de zone de couverture, et d'utilisation d'un terminal compatible. Le service n'est pas fonctionnel dans les zones couvertes par l'ADSL.

#### Voies de recours

- **Le Service Clients** est disponible par téléphone au  (appel et service gratuit) ou à l'adresse suivante : SFR Service Client Mayotte - 21 Rue Pierre Aubert - CS 62001 - 97743 St Denis Cedex 9,
- **Le Service Consommateurs** : SFR Service Consommateurs Mayotte - 21 Rue Pierre Aubert - CS 62001 - 97743 St Denis Cedex 9,
- **Le Médiateur des Communications Electroniques** sur le site [www.mediation-telecom.org](http://www.mediation-telecom.org) en remplissant le formulaire en ligne.

### Prix

- **Kit Box 4G : 15€**
- **Tarifs des recharges :**

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

Montant	Crédit (jusqu'à)	Validité en émission	Validité en réception	Bonus (jusqu'à)
3€	1Go	7 jours	6 mois	-
5€	3Go	15 jours	6 mois	-
10€	10Go	1 mois	6 mois	-
20€	25Go	2 mois	6 mois	-
40€	52Go	2 mois	6 mois	3 Go offerts

Détails des autres tarifs dans la Fiche d'Information Standardisée (FIS) et sur le Guide des Tarifs (GDT) sur [sfr.yt](https://www.sfr.yt) rubrique « Tarifs et conditions ».

### Durée, renouvellement et résiliation

#### Durée et renouvellement


L'offre Box 4G Prépayée est souscrite pour une durée indéterminée sans engagement.

#### Résiliation

La résiliation doit être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clients SFR (voir adresse ci-dessus) avec un préavis de 10 jours. Elle est sans frais de résiliation.

### Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

SFR, en partenariat avec HandiCapZero propose un dispositif adapté permettant de recevoir gratuitement les informations suivantes en braille ou en caractère agrandis :

- Votre facture, en appelant votre Service Client SFR au  (appel et service gratuit) qui transmettra la demande à son partenaire afin qu'elle soit adressée au client dans le format souhaité ;
- Les guides et conditions générales des offres fixe, internet et mobile, en les commandant via le site web <https://www.handicapzero.org/telephonie/sfr-reunion> ou en appelant le partenaire de SFR au 0800 39 39 51 (service et appel gratuit. Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 heure Métropole.)

SFR, en partenariat avec RogerVoice, permet également de passer des appels téléphoniques traduits adaptés à votre handicap et de bénéficier, avec l'application mobile RogerVoice, d'une heure de communication par mois offerte. Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h (heure Métropole et hors jours fériés).

Plus d'informations sur le site <https://www.sfr.yt/handicap>

### Autres informations utiles

- Les CGV, le Récapitulatif Contractuel et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de services.
- Il est précisé que pour les micro-entreprises, les petites entreprises ou les organismes à but non lucratif, seuls les articles cités au L.224-26-2 du Code de la consommation sont applicables.