



# RETRACTATION

## INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat, s'il s'agit d'un contrat de service, ou du jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien, s'il s'agit d'un contrat de vente.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à l'adresse suivante : SMR - Service Clients Mayotte - Rétractation – BP 418, ZI Kaweni, 97600 MAMOUDZOU sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

---

## FORMULAIRE DE RETRACTATION VALABLE POUR LES VENTES A DISTANCE ET VENTES HORS ETABLISSEMENT

À retourner à l'attention de : SMR - Service Clients Mayotte – BP 418, ZI Kaweni, 97600 MAMOUDZOU

**Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant :**

sur la vente du bien : *(indiquer le nom du produit concerné)* .....

pour la prestation de service : *(indiquer le nom du service/abonnement concerné)* .....

Commande n° ..... en date du : ..... reçue le ...../...../.....

Nom du consommateur : .....

Adresse du consommateur : .....

Date : ...../...../.....

Signature du consommateur

### Société Réunionnaise du Radiotéléphone

Siège social 21, rue Pierre Aubert – ZI du Chaudron – 97490 Sainte-Clotilde  
SCS au capital de 3 375 165 Euros immatriculée sous le numéro 393 551 007 RCS Saint-Denis, ayant un établissement  
secondaire avec pour enseigne, Mayotte Telecom Mobile, 27 Place Mariage immatriculé au RCS de Mamoudzou sous  
le n° SIRET 393 551 007 00098