

Mise à jour le 30 Mai 2018

Nom et Nature de l'offre **Offre BOX 4G**
Nature de l'offre : offre prépayée. Formule sans engagement et sans dépassement possible. La connexion internet est possible après rechargement du compte BOX 4G, et ce durant la période de validité de la recharge utilisée.

Sous conditions d'éligibilité La formule BOX 4G est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Mayotte : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+. Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur www.sfr.yt.

Tarifs depuis Mayotte, à l'exclusion de l'équipement

BOX 4G	
KIT BOX 4G	15€
Volume internet offert avec le kit	Jusqu'à 3Go*
Prix du Mo au rechargement	Voir les « conditions de rechargement »
Décompte des connexions internet	Par paliers de 10Ko
Appels vers fixes et mobiles toutes destinations	-
Appels vers N° courts (1097 – 123 – 3179)	-
Emission de SMS/MMS**	-

L'offre BOX 4G est souscriptible avec ou sans Terminal. Voir tarifs et conditions dans les points de vente participants pour une souscription avec terminal ou pour l'achat d'un Kit d'accès à 15€. Le Kit BOX 4G comprend une Carte SIM, un numéro d'appel et un crédit de connexion initial valable un mois après activation du compte. Rechargement à tout moment avec les coupons SFR La Carte [à partir de 3€] Voir conditions dans la partie «conditions de rechargement» L'utilisation de la ligne n'est possible que depuis Mayotte.

Durée d'engagement **Formule sans engagement**

Description de l'offre La formule BOX 4G permet la connexion à Internet à domicile* Jusqu'à 3Go d'Internet haut débit 4G /4G+ offerts à l'activation de la ligne, valables 30 jours. Jusqu'à 12Go offerts suite au 1er rechargement, si celui-ci est effectué dans le 1er mois de l'activation (durée de validité dépendante de celle du coupon de rechargement utilisé). Le décompte s'effectue par paliers de 10Ko. Report de crédit : Le volume internet non utilisé est reportable sans limite tant que le compte reste actif. Au-delà de la période de réception, le compte est résilié et le crédit non consommé est alors définitivement perdu

* Exclusivement à Mayotte, dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du terminal.

Description des services annexes inclus Une gamme de recharges parfaitement adaptée à tous les budgets à partir de 3€
 Info conso et rechargement depuis une page web dédiée et gratuite, accessible uniquement depuis votre ligne BOX 4G.

Décompte du volume internet Depuis Mayotte uniquement : décompte par paliers de 10Ko.

Caractéristiques d'Internet L'offre permet d'accéder à un débit théorique maximum de 225 Mb/s, sous réserve de zone de couverture, et d'utilisation d'un terminal compatible. Le service n'est pas fonctionnel dans les zones couvertes par l'ADSL.

Frais additionnels Aucun frais additionnel n'est applicable à la souscription ou la résiliation d'une Formule BOX 4G.

Caractéristiques Techniques/ Equipements GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ (sous réserve de disposer d'un terminal compatible)

A tout moment, la Formule BOX 4G peut être rechargée en utilisant les recharges SFR suivantes, disponibles dans les points de ventes à Mayotte :

Conditions de rechargement

<i>Recharges standards disponibles</i>				
Montant	Crédit (<i>jusqu'à</i>)	Validité en émission	Validité en Réception	Bonus (<i>jusqu'à</i>)
3 €	1Go	7 jours	6 mois	-
5 €	3Go	15 jours	6 mois	-
10 €	10Go	1 mois	6 mois	-
20 €	25 Go	2 mois	6 mois	-
40 €	52 Go	2 mois	6 mois	3Go offerts

Service Clients

Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h. au 1097 depuis votre mobile SFR (appel gratuit) ou au 0639 69 2000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)
