

Septembre 2021

**Nom et Nature de l'offre** **LA CARTE FAÏDA 6**  
Offre prépayée, sans facture, sans engagement, consistant à payer d'avance ses communications pour un montant déterminé et sans dépassement possible.

**Conditions d'éligibilité** Offre réservée à toute personne physique, majeure, domiciliée à Mayotte, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

**Tarifs depuis Mayotte**

La Carte Faïda 6	
<b>Appels</b> vers les fixes et mobiles Mayotte, DOM & Europe (1)	0.19€/min
<b>Appels</b> vers les fixes et mobiles Madagascar (1)	0.49€/min
<b>Appels</b> vers les fixes et mobiles Comores (1)	0.39€/min
<b>SMS</b> vers les mobiles Mayotte, DOM & Europe (2)	0.06€/SMS
<b>MMS texte (&lt;1Ko)</b> vers tous les opérateurs Réunion, SFR Métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (3)	0.15€/MMS
<b>MMS Multimédia</b> vers tous les opérateurs Réunion, SFR Métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte (de 1 à 300Ko) (3)	0.45€/MMS

**Descriptif et prix de l'offre**

En dehors des usages indiqués ci-dessus, des tarifs et des conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles dans le guide des tarifs disponible en boutique SFR ou sur [www.sfr.yt](http://www.sfr.yt)

Prix du Kit d'accès : 2€. Ce kit comprend une Carte SIM et un numéro d'appel et du crédit de communication : **2€ de crédit de communication disponible dès l'activation de la ligne et valable 30 jours.**

**Appels illimités<sup>(5)</sup> depuis Mayotte vers les fixes et mobiles de Mayotte, Réunion et métropole** (hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international) : un crédit de communication minimum de 6€ au compteur est nécessaire pour bénéficier des appels illimités. Avantage accessible dès réception du SMS d'information du bénéfice voix en illimité.

**Durée d'engagement** **Offre sans engagement.**

**Description des services annexes inclus****Inclus dans votre offre :**

- Répondeur gratuit depuis Mayotte consultable lorsque le compte est actif ou inactif ;
- Report automatique du crédit de communication non consommé en fin de période, disponible aux rechargements suivants ;
- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Renvoi d'appel ;
- Présentation du numéro, Double Appel ;
- Info conso et rechargement (voir conditions ci-dessous);

**Gratuit et/ou à la demande :**

- Liste ivoire : non affichage de votre numéro lors des appels voix.
- Une gamme de recharges à partir de 3€.

**Décompte des communications incluses** Décompte des communications depuis Mayotte par paliers de 30 secondes après la première minute indivisible.

**Options disponibles****Rechargement Illimité 5€ SFR La Carte :**

- SMS ILLIMITÉS<sup>(2)</sup> PENDANT 5 JOURS EN ENVOYANT TXT AU 963 (SMS gratuit depuis votre mobile SFR La Carte). Accès aux SMS illimités 24H/24 depuis et vers tous les mobiles Mayotte, La Réunion, et Métropole : Option débitant 5€ du crédit de communication et valable pendant 5 jours. SMS illimités : Hors SMS chat/chat, wap et SMS via automates et ou dispositif automatique d'envoi.
- INTERNET<sup>(4)</sup> 24H/24 PENDANT 5 JOURS EN ENVOYANT 5WEB AU 963 (SMS gratuit depuis votre mobile SFR La Carte). Accès à Internet 24H24 depuis Mayotte (5 Go puis en débit réduit) : Option débitant 5€ du crédit de communication et valable pendant 5 jours.

**Rechargement 1€ SFR La Carte :**

- INTERNET<sup>(4)</sup> PENDANT 1 JOUR EN ENVOYANT 1WEB AU 963 (SMS gratuit depuis votre mobile SFR La Carte). Accès à Internet 24H depuis Mayotte (1 Go puis en débit réduit) : Option débitant 1€ du crédit de communication et valable pendant 1 jour.

Le rechargement de l'option en SMS illimités, en Internet 24H/24 ou en appels illimités ne modifie pas la durée de validité du coupon de rechargement en cours. Si la durée de validité du coupon de rechargement arrive à son terme, la durée de validité des options sera suspendue jusqu'au prochain rechargement.

**Caractéristiques  
Techniques/  
Equipements**

Depuis Mayotte, La Réunion, les autres DOM\*\* et la Métropole : 2G/3G/3G+/4G avec un terminal et carte SIM compatibles (voir cartes de couverture sur [www.sfr.yt](http://www.sfr.yt)).  
Depuis la Zone Europe\* et l'International : 2G/3G.

À tout moment, La Carte FAÏDA 6 peut être rechargée en appelant le 950 (appel gratuit depuis Mayotte)

**Conditions de  
rechargement**

Montant	Validité en émission	Validité en réception	Bonus
3€	7 jours	+6 mois	-
5€	15 jours	+6 mois	-
10€	30 jours	+6 mois	-
20€	60 jours	+6 mois	-
40€	60 jours	+6 mois	5€ offerts
80€	6 mois	+12 mois	10€ offerts

Le compte est actif pendant la période de validité de la carte prépayée utilisée, au-delà, le crédit de communication est perdu. Lorsque la période de validité en réception est terminée, le compte est définitivement désactivé. L'achat d'une recharge 5€, 10€, 20€, 40€ (+5€) est aussi disponible par Carte Bancaire en appelant le 950 (appel gratuit depuis Mayotte)

**Service Clients**

Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h. au  depuis votre mobile SFR ou au 0639 69 2000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)

- (1) Appels hors numéros surtaxés, internationaux et numéros satellite.
  - (2) SMS interpersonnels hors SMS surtaxés, vers numéros satellite et émis via automates ou par un dispositif automatique d'envoi.
  - (3) MMS hors numéros surtaxés, vers numéros satellite. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés.
  - (4) Connexions Internet effectuées depuis Mayotte : débit théorique maximum descendant jusqu'à 14,4 Mbit/s en 3G, 42 Mbit/s en 3G+, 150 Mbit/s en 4G Sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un terminal et d'une carte SIM compatibles. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule et du lieu d'utilisation.
  - (5) Appels illimités : Appels interpersonnels illimités dans le cadre d'un usage privé non abusif. Durée maximum de 3 heures consécutives avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation, hors numéros surtaxés, numéros satellite, numéros internationaux, roaming international, appels depuis boitiers radio et appels depuis et vers les plateformes téléphoniques. SFR se réserve le droit de facturer toute communication qui ne respecterait pas ces dispositions et le cas échéant, de résilier la ligne. Pour plus d'information, voir les conditions générales d'abonnement.
- \* Liste des pays de la zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.
- \*\* DOM : Guyane, Guadeloupe, Martinique, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélemy (partie française).