

# FORFAIT HALO SFR PRO 40€/mois

Mise à jour en Août 2019

**Nom et  
Nature de l'offre**

**Forfait HALO SFR PRO 40€/mois +2Go** : Forfait contenant de la voix, Internet, des SMS/MMS et un accès à Internet et Mails.  
**Forfait** : contrat d'abonnement fixant le montant invariable des communications à payer mensuellement.  
Dès que les communications sont épuisées les dépassements du forfait sont possibles sans action particulière de l'utilisateur. Il est redevable des communications passées au-delà du forfait ou hors forfait. Ces communications apparaîtront sur sa facture.

**Sous conditions  
d'éligibilité**

La Formule HALO SFR PRO 40€/mois + 2Go est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Mayotte : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, et 4G. Le détail des couvertures réseaux est disponible en point de vente ou sur [www.sfr.yt](http://www.sfr.yt).

**Tarifs depuis Mayotte**

**Forfait HALO SFR PRO 40€+ 2Go**

<b>PRIX €CO[i]</b> PRIX sans mobile subventionné et sans engagement de durée	40€/mois
<b>PRIX AVEC MOBILE[i]</b> Prix avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois	55€/mois
<b>Appels</b> vers Mayotte, Réunion, métropole et DOM* (1)	Illimités
<b>SMS</b> disponible 24H/24 vers tous les opérateurs Mayotte, Réunion, métropole (2)	Illimités
<b>MMS</b> vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte(2)	Illimités
<b>Internet et mails accessibles 24H/24(3)</b>	<b>2Go en 4G</b> Puis réduit en 2G
<b>Appels</b> intra flotte vers les forfaits HALO SFR PRO du même titulaire à Mayotte (1)	Illimités

**Prix de l'offre**

Hors Forfait	PRIX	FACTURATION
<b>Appels</b> vers Mayotte, Réunion, métropole (au-delà de 3h/ appel (5))	0.25€ / min	A la seconde dès la 1ere seconde
<b>Appels</b> vers Comores, Zone Europe, USA & Canada (4)	0.39€ / min	Facturation à la seconde, au-delà de la première minute indivisible
<b>Appels</b> vers Madagascar, Afrique du Sud, Maurice et reste du monde(4)	0.49€ / min	Facturation à la seconde, au-delà de la première minute indivisible
<b>SMS</b> vers autres opérateurs	0.15€ / SMS	Par SMS (160 caractères) et par destinataire
<b>MMS Multimédia</b> vers autres opérateurs	0.45€ / MMS	Par MMS et par destinataire
<b>Appels</b> Visio vers mobiles Mayotte, Réunion, métropole (5)	0.49€ / min	

Pour l'utilisation de ces services en dehors de Mayotte, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles en point de vente ou sur [www.sfr.yt](http://www.sfr.yt)

**Durée  
d'engagement**

**Sans engagement** dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné **ou avec Engagement de 12 ou 24 mois** si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné.

**Description de  
l'offre**

**Tous les mois :**

- Appels illimités vers fixes et mobiles Mayotte, Réunion, métropole et DOM\* 24h / 24, (hors visio, numéros surtaxés et certains services(1))
- SMS vers mobiles Mayotte, Réunion, métropole illimités (hors SMS surtaxés et numéros courts) • MMS vers mobiles SFR Mayotte et ONLY Mayotte, Mobiles Réunion et SFR Métropole illimités (hors MMS surtaxés et numéros courts) • Internet et Mails accessible 24h/24 avec un débit Maximum de 2048Kb/s jusqu'à 2 Go de données échangées puis en 2G au-delà.

**Avantages de l'offre :** • Appels vers l'international simplifié en 2 zones d'appels correspondant à deux tarifs. • Appels intraflotte mobiles en illimité à Mayotte 24H/24 vers les forfaits HALO SFR PRO du même titulaire (5) (6)

<b>Description des services annexes inclus</b>	<b>Inclus dans votre formule :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondeur SFR gratuit depuis Mayotte</li> <li>• Présentation du numéro (si le correspondant l'autorise)</li> <li>• Info conso gratuit au 950 depuis une ligne SFR Mayotte</li> <li>• Double appel</li> <li>• Renvoi d'appel</li> <li>• Accès au programme de fidélité SFR Avantages Entreprises</li> <li>• Facture sur internet</li> </ul> <b>Gratuit, à la demande :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix)</li> <li>• Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires)</li> </ul>
<b>Décompte des communications incluses</b>	Depuis Mayotte : Facturation à la seconde, dès la première seconde vers Mayotte, Réunion et métropole. Pour d'autres usages consultez la partie « Tarifs depuis l'international »
<b>Caractéristiques de l'internet mobile</b>	Pour permettre à tous les clients SFR Mayotte d'accéder au réseau SFR Mayotte dans des conditions optimales, le débit maximum de 2048Kb/s de connexion sera réduit à 128Kb/s au-delà du seuil de 2Go de données échangées (décompte au Ko dès le 1er Ko) jusqu'à la période de facturation suivante. Crédit internet non reportable. Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payantes selon la tarification de l'éditeur. L'Internet mobile est disponible 24h/24 uniquement à Mayotte dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/ GPRS/3G/3G+/4G. Internet compatible avec les terminaux iPhone et Webphone.
<b>Frais additionnels</b>	SFR se réserve le droit de demander un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760€ TTC lors de la souscription d'une ligne, dans les conditions énoncées à l'article 4 des conditions générales d'abonnement, disponibles en point de vente et sur le site <a href="http://www.sfr.yt">www.sfr.yt</a> . En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, des frais de résiliations peuvent être appliqués. Voir article 12 des conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site <a href="http://www.sfr.yt">www.sfr.yt</a>
<b>Caractéristiques Techniques/ Equipements</b>	GSM, GPRS, EDGE, 3G+, et 4G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible)
<b>Service Clients</b>	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h. au 976 depuis votre mobile SFR (appel gratuit) ou au 0639 69 2000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)
<b>Conditions de résiliation</b>	A l'issue de sa période minimale d'engagement, l'abonné peut résilier son contrat en appelant le service client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective sous 10 jours. Voir l'article « FIN DE CONTRAT - RESILIATION » dans les conditions générales en vigueur disponibles en point de vente ou sur <a href="http://sfr.yt">sfr.yt</a>

(1) Sous réserve de ne pas dépasser 3 heures par appel (au-delà, l'appel étant décompté hors forfait). Appels illimités hors visio, numéros surtaxés et certains services. Valable uniquement depuis Mayotte. L'intraflotte mobile est disponible dès 2 lignes en forfait Halo SFR PRO (2)(3) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les SMS et MMS décomptés du forfait sont des SMS/MMS interpersonnels non surtaxés, hors SMS/MMS chat et chat wap. Les SMS sont des SMS courts de 160 caractères maximum. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto pouvant entraîner l'envoi de plusieurs SMS au lieu d'un seul. Les SMS et MMS sont réservés à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit de couper l'accès aux SMS et MMS illimités dans le cadre d'un usage abusif (4)(5) facturation à la seconde, au-delà de la première minute indivisible. Décompté hors forfait. Facturé hors forfait, à la seconde, dès la 1ère seconde.