



## **COVID-19 : SFR offre 10 Go d'internet à ses clients mobile**

Dans le contexte de crise sanitaire actuelle, communiquer, rester en lien avec ses proches, réorganiser sa manière de travailler ou encore se divertir deviennent des nécessités.

SFR Mayotte met tout en œuvre dans ses actions quotidiennes pour faire face aux impératifs et à l'évolution des usages induits par cette situation inédite et tient à assurer ses clients particuliers comme professionnels de son total engagement pour assurer la continuité de service et un accès de qualité aux services numériques.

Les équipes techniques sont pleinement mobilisées pour garantir la qualité des télécommunications et la stabilité des réseaux, ainsi que celles du service clients pour répondre au mieux aux attentes des clients.

### **Pour tous les clients MOBILE :**

#### **10 Go supplémentaires offerts à tous les clients SFR Mayotte disposant d'un forfait mobile avec Internet :**

Dès ce lundi 1<sup>er</sup> mars pour accompagner l'évolution des usages numériques dans la période actuelle, soutenir les écoliers, collégiens, lycéens, étudiants, les professionnels et par solidarité, SFR Mayotte offre à tous ses clients SFR, 976 Mobile, La Poste Mobile et RED by SFR, détenteurs d'un forfait mobile avec Internet, la possibilité de bénéficier **gratuitement de 10 Gigas d'internet en plus** valables pendant 1 mois, soit jusqu'au 1<sup>er</sup> avril 2021.

L'activation s'effectuera automatiquement et gratuitement, sans aucune démarche à effectuer, à la fois pour les particuliers et pour les professionnels.

### **Comment rester en contact avec SFR Mayotte ?**

SFR suit de très près l'évolution de la situation à Mayotte et alimente régulièrement sa page dédiée « Covid-19 » consultable sur le site internet [www.sfr.yt](http://www.sfr.yt) pour informer ses clients.

Dans ce contexte particulier et conformément aux directives des autorités, les espaces SFR Mayotte sont actuellement fermés pour assurer la sécurité des salariés et jusqu'à nouvel ordre.

Concernant le Service Client, et pour une meilleure prise en charge des demandes, **SFR invite ses clients à privilégier les contacts par mail** à l'adresse [boxdesfr@srr.fr](mailto:boxdesfr@srr.fr) pour les clients Fixe et à l'adresse [scclient@srr.fr](mailto:scclient@srr.fr) pour les clients Mobile.

## **Comment acheter son mobile SFR, ses coupons de recharge ou modifier son offre mobile ?**

### **Depuis le site internet**

Des actes simples, comme le réajustement d'offre, sont accessibles en toute autonomie, depuis le site internet [www.sfr.yt](http://www.sfr.yt), « Espace Client ».

Une ligne SFR La Carte ou Compte Bloqué peut être rechargée par Carte Bancaire, depuis le site [www.sfr.yt](http://www.sfr.yt), ou via le 950 (appel gratuit depuis un mobile SFR).

### **Chez les distributeurs SFR**

L'achat de mobile SFR ou de coupons de recharge sont disponibles dans les points de vente suivants :

- Les stations TOTAL,
- DADY UNIVERS à Mtsangamouji,
- SEV FILS à Majicavo Dubai,
- Sofiata souffou à Tsimkoura,
- Sada photo à SADA
- Mikimarq à Bandrélé

### **À propos de SFR à Mayotte - [www.sfr.yt](http://www.sfr.yt)**

*En s'appuyant sur l'expertise du groupe SFR, SFR Mayotte mène un plan de déploiement ambitieux et entend affirmer sa position d'opérateur innovant sur la Réunion et Mayotte, alliant qualité de service et innovation sur l'ensemble des technologies Très Haut Débit.*

#### **Contact presse :**

Julia GULLY – [julia.gully@srr.fr](mailto:julia.gully@srr.fr) - 06 93 01 42 95

Anne VOIRY – [anne.voiry@srr.fr](mailto:anne.voiry@srr.fr) - 06 92 77 21 26

### **A propos d'Altice France - [alticefrance.com](http://alticefrance.com)**

*Altice France est le premier acteur de la convergence entre télécoms et médias en France.*



*A travers SFR, 2ème opérateur français, Altice France est un acteur incontournable des télécoms au service de 23 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de 20.7 millions de prises éligibles, SFR a lancé la 5G en France et couvre également 99,5 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs. Altice France est également un groupe médias de premier plan autour de marques emblématiques telles que BFM et RMC.*

*En 2019, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 10,8 milliards d'euros*

*Pour suivre l'actualité du groupe sur Twitter : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)*