


# OFFRE BOX de SFR

## SFR ADSL INTERNET + TELEPHONE

Le 25 Novembre 2019

<b>Nom et nature de l'offre</b>	<b>SFR ADSL Internet + Téléphone</b>	
<b>Sous conditions d'éligibilité</b>	Offre proposée en zone dégroupée, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Pour tester l'éligibilité de votre ligne, rendez-vous sur <a href="http://www.sfr.yt">www.sfr.yt</a> ou appelez le <b>02 62 19 00 19</b> (coût d'un appel local).	
<b>Prix mensuel de l'offre (Hors Promotion)</b>	<b>29€<sup>TTC</sup>/mois</b> (Box Plus de SFR mise à disposition)	
<b>Équipements</b>	<b>Modem wifi</b>	Box Plus de SFR obligatoire et mise à disposition. En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire maximum de 60€ (21€ / accessoire manquant).
<b>Durée d'engagement</b>	12 mois**	
<b>Frais de mise en service</b>	<b>49€ TTC</b> – en cas de déplacement d'un technicien de l'opérateur historique pour l'installation, des frais pourront être facturés par ce dernier au client	
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	2 à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture effective de l'accès	
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	<p><b>Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR</b></p> <p>La résiliation sera effective <b>10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation (LRAR)</b>. Frais techniques de fermeture de l'accès ADSL : 45 € TTC En cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dûs (cf. article 13 des CGA).</p>	
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	Technologie <b>ADSL*</b> . Box Plus de SFR obligatoire à la connexion.	
<b>Débit estimé en réception (IP*)</b>	<p><b>En zone non dégroupée :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ADSL*</b> : le débit descendant théorique maximum est de 8 Mb/s, débit descendant en général compris entre 1 Mb/s et 8 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512 Kb/s. Débit montant atteignable en général inférieur à 1Mb/s.</li> </ul> <p><b>En zone dégroupée :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Pour l'ADSL*</b> : le débit descendant théorique maximum est de 20 Mb/s, atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. <b>Le débit descendant atteignable est en général compris entre 1 Mb/s et 15 Mb/s. Débit descendant minimum garanti de 512Kb/s. Le débit montant est en général inférieur à 1 Mb/s.</b></li> </ul>	
<b>Communications Téléphoniques incluses</b>	Appels illimités vers les postes fixes de Mayotte, de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes(1), depuis un téléphone fixe branché sur la box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux (Durée maximum de 3 heures consécutives par appel avec coupure au-delà. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation).	
<b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus</b>	-	
<b>Services, chaînes ou bouquets TV accessibles payants</b>	-	
<b>Services Clients</b>	<p><b>Assistance Commerciale :</b> du lundi au samedi de 8h à 21h</p> <p><b>Assistance Technique :</b> du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h Assistance en ligne : <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a> (rubrique Assistance)</p>	

(1) **Liste des destinations fixes** (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Érythrée, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Îles Féroces, Îles Marianne, Îles vierges américaines, Îles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Marin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

\*ADSL : Asymmetric Digital Subscriber Line - \*ADSL2 : Asymmetric Digital Subscriber Line 2 - \*VDSL2 : Very High bit rate Digital Subscriber Line 2 –

\*IP : Internet Protocol.

\*\* Le service est souscrit pour une durée indéterminée assortie d'une période initiale d'engagement de 12 mois, hors réengagement éventuel en cas de souscription à une nouvelle offre.